

## **Отчет о результатах рассмотрения обращений** **граждан в I квартале 2022 года**

За отчетный период департаментом строительной политики Воронежской области рассмотрено 81 обращение граждан.

При анализе писем можно проследить следующую статистику. Количество обращений об улучшении жилищных условий в рамках областной целевой программы «Обеспечение жильем молодых семей» составило 12. В них поднимались вопросы постановки на учет, о сроках получения социальной выплаты и увеличении возраста, позволяющего получить социальную выплату.

Количество обращений, относящихся к вопросам строительства газораспределительных сетей, компенсации затрат на газификацию, порядка подключения домовладений к газопроводам составило 41.

Далее, обращения участников долевого строительства (2 обращения). В этих обращениях поднимались вопросы сроков завершения строительства многоквартирных домов.

### **Статистические данные** **о работе с обращениями граждан за I квартал 2022 года** **департамента строительной политики Воронежской области**

---

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области )

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 81

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 81

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) –0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –81

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –5

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –1

1.1.9. Проверено комиссионно –1

1.1.10. Проверено с выездом на место –

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –72

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –0

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) –0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –5

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

-обращение гр. Вострецовой М.С. по вопросу предоставления строительных материалов для ремонта кровли домовладения рассмотрено. Подрядной организацией ООО СК «Резон» была произведена поставка утеплителя.