**За IV квартал 2019 года и за 2019 год в целом** департаментом строительной политики Воронежской области рассмотрено всего 108/519 обращений граждан, из них письменных 108/502.

При анализе писем по тематике можно проследить следующую статистику. Наибольшее количество обращений, поступивших в **IV** квартале, относится к вопросам строительства газораспределительных сетей, компенсации затрат на газификацию, порядка подключения домовладений к газопроводам, строительства объектов газификации в рамках ОАИП (46 обращений).

Количество обращений об улучшении жилищных условий в рамках реализации мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» составило 15. В них поднимались вопросы постановки на учет, о сроках получения социальной выплаты и увеличении возраста, позволяющего получить социальную выплату.

Количество обращений граждан по вопросам предоставления социальной выплаты для приобретения жилья путем выдачи государственного жилищного сертификата в рамках реализации ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг», государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» составило 5. В основном это обращения граждан, состоящих на учете, с просьбой разъяснить существующий порядок участия в данной программе и ускорить получение социальной выплаты.

Далее, обращения, касающиеся участников долевого строительства (6 обращений). В этих обращениях поднимались вопросы сроков завершения строительства объекта.

Заместитель руководителя департамента А.М. Кулешов

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2019 года и за 2019 в целом**

**департамента строительной политики Воронежской области**

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области )

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 108

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 108

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 108

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 107

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 2

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 1

1.1.9. Проверено комиссионно – 2

1.1.10. Проверено с выездом на место – 6

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 2

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 73

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 5

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Приложение № 2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2019 год**

**департамента строительной политики Воронежской области**

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 519

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 502

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –497

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –2*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –495

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –14

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –3

1.1.9. Проверено комиссионно –30

1.1.10. Проверено с выездом на место –39

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –30

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –355

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 17

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –17

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –2*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-2

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 15

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –26

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- Обращение гр. Ореховой В.Н. по вопросу газификации х. Ярки Каменского муниципального района Воронежской области рассмотрено. Объект "Межпоселковый газопровод высокого давления до х. Ярки и газораспределительные сети х. Ярки Каменского муниципального района Воронежской области" включен в проект областной адресной инвестиционной программы по объектам государственной (областной) собственности на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов. 16.10.2019 получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.

- Обращение гр. Федоряк Н.А. по вопросу газификации п. Труд Острогожского района Воронежской области. Строительно–монтажные работы по объекту «Межпоселковый газопровод к п. Труд, газораспределительные сети п. Труд Острогожского муниципального района Воронежской области завершены. В настоящее время ведутся работы по продувке, испытаниям газопроводов и оформлению исполнительно-технической документации.